



HESTIA

Centrum pro dobrovolnictví, z. ú.
Štefánikova 216/21, 150 00 Praha 5
IČ 677 79 751

t +420 257 328 901
www.hest.cz
www.dobrovolnik.cz

Důležitá upozornění pro klienty

1. POZOR! Změna ve způsobu mazání neplatných seznamů od prosince 2024:

Upozorňujeme, že je od prosince 2024 nutné neplatné odeslané seznamy dobrovolníků nahlašovat prostřednictvím formuláře [Žádost o smazání seznamu v aplikaci pojištění HESTIA - Centrum pro dobrovolnictví, z. ú.](#) **Neplatné seznamy je nutné nahlásit tímto způsobem před začátkem pojistného období**, jinak budou zahrnuty do fakturace a nebude možné je zpětně reklamovat. Prosíme naše klienty o prostudování aktuální verze [Průvodce pojištěním](#) (oddíl „5) Změny v seznamech dobrovolníků a mazání neplatných seznamů“), který určuje přesný postup a podmínky.

Děkujeme za pochopení.

2. POZOR! Změna od prosince 2024: Veškeré změny v seznamech dobrovolníků u krátkodobých pojistek je nutné oznamovat prostřednictvím formuláře **Žádost o smazání seznamu**, jinak budou zahrnuty do fakturace:

V případě, že jste již odeslali seznam krátkodobého pojištění a následně došlo k neočekávané změně ve skladbě dobrovolníků (nebo jakékoliv jiné změně), což vyžadovalo odeslání nového seznamu v aplikaci, je nutné oznámit tuto změnu prostřednictvím formuláře [Žádost o smazání seznamu v aplikaci pojištění HESTIA - Centrum pro dobrovolnictví, z. ú.](#) a požádat tak o smazání neplatného seznamu dobrovolníků. Pokud tuto žádost neodešlete včas, tj. u krátkodobého pojištění nejpozději v den před začátkem akce, nebude možné seznam zpětně smazat, ani reklamovat objednávku pojištění. V takovém případě vám budou naúčtovány všechny seznamy, které jste v aplikaci odeslali.



HESTIA

Centrum pro dobrovolnictví, z. ú.
Štefánikova 216/21, 150 00 Praha 5
IČ 677 79 751

t +420 257 328 901
www.hest.cz
www.dobrovolnik.cz

3. POZOR! Došlo k aktualizaci dokumentů k pojištění (platnost od prosince 2024):

Prosíme naše klienty, aby si prostudovali nové dokumenty na webové stránce <https://www.hest.cz/cz/pro-organizace/pojisteni-dobrovolniku>

Zvláštní pozornost věnujte především [Průvodci pojištění](#), který nově upravuje procesy mazání seznamů dobrovolníků, a [Aktuální nabídce pojištění](#), která byla rozšířena o nové produkty.

4. Prosíme naše klienty o sjednávání pojištění s předstihem:

Před sjednáním pojištění je nutné uzavřít smlouvu s HESTIA. Doporučujeme sjednávat pojištění s předstihem, aby bylo možné smlouvu včas podepsat oběma stranami. Podpis smlouvy může z naší strany nějaký čas trvat, proto ji, prosím, zašlete co nejdříve. K podpisu je ideální použít elektronický podpis, ale i přesto se může stát, že smlouva nebude z naší strany podepsána bezprostředně po jejím obdržení. Po uzavření smlouvy získáte přístup do aplikace, kde si vyberete vhodný pojistný produkt.

Důležité termíny pro vkládání seznamů dobrovolníků do aplikace:

- **Dlouhodobé pojištění** lze sjednat pouze do posledního dne předchozího měsíce (např. pro říjen je nutné uzavřít do 30. září). Zároveň je potřeba každoročně obnovovat vložení nového seznamu na nový rok během prosince.
- **Krátkodobé pojištění** musí být sjednáno alespoň 24 hodin před událostí.

Pojištění není možné ani v jednom případě sjednat zpětně.

Prosím, mějte na paměti, že fungujeme pouze v běžné pracovní době a mimo ni nejsme schopni poskytovat asistenci v případě komplikací.



HESTIA

Centrum pro dobrovolnictví, z. ú.
Štefánikova 216/21, 150 00 Praha 5
IČ 677 79 751

t +420 257 328 901
www.hest.cz
www.dobrovolnik.cz

5. Přidání nového správce pojištění

Organizace může mít několik správců pojištění dobrovolníků v naší aplikaci. Pokud potřebujete přidat nového uživatele spravujícího pojištění ve Vaší organizaci, kontaktujte nás, prosím, na e-mailu pojisteni@hest.cz. Pro přidání správce nám zašlete následující údaje:

- Jméno a příjmení
- E-mail
- Přihlašovací jméno (libovolné)
- Telefon

6. Aktualizace údajů o organizaci a koordinátorech

Pokud dojde ke změnám, jako je přejmenování organizace, změna právní formy, ředitele/statutára, koordinátora spravujícího pojištění nebo e-mailové adresy poskytnuté pro účely pojištění dobrovolníků, nahlaste tyto změny na e-mailu pojisteni@hest.cz. Následně se s vámi domluvíme na dalším postupu a zajistíme aktualizaci vašich údajů pro platnost zadávaného pojištění.

7. Jsme tu pro Vás na e-mailu pojisteni@hest.cz a telefonním čísle 770 160 527:

Rádi Vám pomůžeme! Jsme k dispozici pouze během běžné pracovní doby a zaměřujeme se především na pomoc s procesem pojištění a zorientování se v naší nabídce. Pokud máte technické problémy, kontaktujte nás a my se je pokusíme co nejrychleji vyřešit ve spolupráci s naší IT podporou.